

Gestión Deportiva: Calidad y organizaciones saludables

La finalidad de la línea de investigación se centra en introducir mejoras conceptuales, metodológicas y tecnológicas en el proceso de evaluación de la influencia del clima organizacional y de la figura del liderazgo como factor de polarización en el bienestar de los trabajadores y en la calidad de la organización, transmitiendo una visión de entidad saludable y positiva, que favorezca el desarrollo óptimo de los trabajadores.

Este objetivo general pretende avanzar en la dirección consolidada de la Red REDDECA considerando el gran interés de una nueva área de trabajo e investigación dentro de las organizaciones.

Su desarrollo está basado en dos ejes principales:

1. *Teoría de la Autodeterminación, Self-determination Theory (SDT)*, una de las teorías contemporáneas de la Motivación que ofrece un amplio marco para el estudio de la motivación humana y la personalidad. Esta teoría se centra en la forma en la cual los factores sociales y culturales favorecen o socavan el sentido de la voluntad e iniciativa de las personas, su competencia y las buenas relaciones sociales; además de la calidad de su desempeño dentro de un contexto laboral y de su bienestar. Nos permite analizar y predecir las consecuencias positivas y negativas de los climas que se crean en las organizaciones. Defiende que los climas en los que se apoya la autonomía favorecerán el desarrollo óptimo de los trabajadores a través de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y de la calidad de la motivación, mientras que los climas controladores impedirán dicho desarrollo a través de la frustración de las necesidades psicológicas básicas, y de la motivación controlada, potenciando el malestar (Ryan y Deci, 2000).
2. Esta dinámica entre los estilos de apoyo a la autonomía y/o controlador, la satisfacción/frustración de las necesidades psicológicas básicas y las consecuencias cognitivas, afectivas y conductuales, en los contextos sociales se han estudiado tanto dentro de los contextos familiares, en las aulas, en los equipos deportivos como en las organizaciones.
3. El segundo pilar es la aplicación del trabajo de Martin Seligman (2002) que tras analizar la investigación existente sobre el bienestar así como las tradiciones filosóficas previas llegó a la conclusión de que se podían resumir en tres dimensiones:

la vida placentera (*pleasant life*), que incluiría experimentar las emociones positivas sobre el pasado, el presente y el futuro; la vida comprometida (*engaged life*), que se refiere a la puesta en práctica cotidiana de las fortalezas personales con el objetivo de desarrollar un mayor número de experiencias óptimas (ej.: *flow*); y la vida significativa (*meaningful life*), que incluiría el sentido vital y el desarrollo de objetivos que van más allá de uno mismo (Vázquez y Hervás, 2008).

Con todo ello se intentará un acercamiento a un panorama integrador desde los datos empíricos indicando los factores que conducen al bienestar (Di Favio et al., 2016). En este sentido, se da un énfasis importante en que el desarrollo de la vida comprometida y de la vida significativa pueden tener una mayor importancia que la vida placentera para la construcción del bienestar (Duckworth et al., 2005) pero estas son hipótesis aún no suficientemente contrastadas.

Además se introducirán mejoras metodológicas (Portell, Anguera, Chacón, & Sanduvete, 2015) y tecnológicas en el proceso de evaluación de la calidad del servicio deportivos, desde la observación indirecta, y desde un planteamiento de *Mixed Methods*. Debemos tener presente que en los últimos quince años se ha desarrollado el movimiento emergente de los *Mixed Methods*, que implica la combinación de elementos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, orientados al estudio del mismo objetivo. Pese a los llamamientos para el uso combinado de la investigación cuantitativa y cualitativa en gestión y en estudios empresariales y organizacionales (Currall y Towler, 2003; Boyd, Gove y Hitt, 2005; Greenberg, 2007), rara vez se ha estudiado el uso de métodos mixtos en esta disciplina (Van der Roest, Spaaij, & Van Bottenburg, 2015) y nos parece relevante, útil y pertinente su uso.

Referencias bibliográficas

- Acosta, H., Salanova, M. & Llorens, S. (2012). How organizational practices predict team work engagement: The role of organizational trust. [Special issue in Work Engagement]. *Ciencia & Trabajo*, 7-15. http://issuu.com/cienciaytrabajo/docs/work_engagement
- Acosta, H., Torrente, P., Llorens, S., & Salanova, M. (2013). Prácticas organizacionales saludables: Un análisis estudio de su impacto relativo sobre el engagement con el trabajo. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 2, 107-120.
- Anguera, M.T. (1991). La metodología observacional en evaluación de programas. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta / Mexican Journal of Behavior Analysis*, 17, 121-145.
- Anguera, M.T. e Izquierdo, C. (2006). Methodological approaches in human communication. From complexity of situation to data analysis. In G. Riva, M.T. Anguera, B.K. Wiederholdy F. Mantovani (Coord.), *From Communication to Presence. Cognition, Emotions and Culture towards the Ultimate Communicative Experience* (pp. 203-222). Amsterdam: IOS Press.
- Anguera, M.T., Camerino, O., Castañer, M. y Sánchez-Algarra, P. (2014). Mixed methods en la investigación de la actividad física y el deporte. *Revista de Psicología del Deporte*, 23(1), 123-130.
- Anguera, M.T., y Hernández-Mendo, A. (2013). Observational methodology in the field of sport. . E-balonmano.com: *Revista de Ciencias del Deporte* 9(3), 135-160. <http://www.e-balonmano.com/ojs/index.php/revista/index>
- Balaguer, I. (2013). La investigación sobre el clima motivacional ha abierto el camino para la promoción del bienestar a través de la participación deportiva. *Archivos de Medicina del Deporte*, 158, 338-340.
- Bresó, E., Schaufeli, W.B. & Salanova, M. (2011). Can a Self-efficacy-Based Intervention Decrease Burnout, Increase Engagement, and Enhance Performance? A Quasi-experimental Study. *Higher Education*, 61, 339–355. Impact Index JCR = 0.60. DOI 10.1007/s10734-010-9334-6.
- Camerino, O., Castañer, M., & Anguera, M. T. (Eds.) (2012). *Mixed Methods Research in the Movement Sciences: Case studies in sport, physical education and dance*. London: Routledge.
- Castañer, M., Camerino, O. y Anguera, M. T. (2013). Métodos mixtos en la investigación de las ciencias de la actividad física y el deporte. *Apunts. Educación Física y Deporte*, 112(2), 31-36.
- Cifre, E. y Salanova, M. (2012). El poder de la autoeficacia en la mejora de la salud psicosocial de la persona teletrabajadora. *Persona*, 15, 71-98. ISSN 1560-6139.
- Cifre, E., Salanova, M., & Rodríguez-Sánchez, A.M. (2011). Dancing between Theory and Practice: Enhancing Work Engagement through Work Stress Intervention. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, 21(3), 269-286. Impact Index JCR = 0.43. DOI: 10.1002/hfm.20232.
- Cruz, V., Salanova, M. y Martínez, I.M. (2013). Liderazgo transformacional y desempeño grupal: unidos por el engagement grupal. *Revista de Psicología Social*, 28(3), 183-196. JCR: 0.50.
- Deci, E.L., Connell, J.P., y Ryan, R.M (1989). La libre determinación en una organización del trabajo. *Journal of Applied Psychology*, 74, 580-590.

- Deci, E.L., y Ryan, R. M. (1985). *La motivación intrínseca y la autodeterminación en el comportamiento humano*. Nueva York: Plenum.
- Deci, E.L., y Ryan, R.M. (2000). El "qué" y "por qué" de las actividades meta: Las necesidades humanas y de la libre determinación del comportamiento. *Investigación Psicológica*, 11, 227-268.
- Del Libano, M., Llorens, S., Salanova, M. & Schaufeli, W.B. (2012). About the Dark and Bright Sides of Self-efficacy: Workaholism and Work Engagement. *The Spanish Journal of Psychology*, 15(2), 688-701.
- Duda, J. L., Quested, E., Haug, E., Samdal, O., Wold, B., Balaguer, I., Castillo, I., Sarrazin, P., Papaioannou, A., Ronglan, L. T., Hall, H. K., & Cruz, J. (2013). Promoting Adolescent health through an intervention aimed at improving the quality of their participation in Physical Activity (PAPA): Background to the project and main trial protocol. *International Journal of Sport and Exercise Psychology*, 11(4), 319-327.
- Gracia, E., Salanova, M., Grau, R. & Cifre, E. (2012). How to enhance service quality through organizational facilitators, collective work engagement and relational service competence. *European Journal of Work & Organizational Psychology*, 1-26. JCR= 1.489.DOI:10.1080/1359432X.2011.628793
- Llorens, S., Salanova, M. & Rodríguez-Sánchez, A.M. (2013). How is Flow Experienced and by whom? Testing Flow among Occupations. *Stress and Health*, 29, 125-137. JCR: 0.789.
- Morales-Sánchez, V., Pérez-López y Anguera, M.T. (2014). Mixed methods en la investigación de la actividad física y el deporte. Tratamiento metodológico de la observación indirecta en la gestión de organizaciones deportivas. *Revista de Psicología del Deporte*, 23(1), 201-2017.
- Portell, M., Anguera, M.T., Chacón, S. & Sanduvete, S. (2015). Guidelines for Reporting Evaluations based on Observational Methodology (GREOM). *Psicothema*, 27(3), 283-289.
- Rodríguez, A.M., Salanova, M., Cifre, E., & Schaufeli, W.B. (2011). When good is good: A virtuous circle of self-efficacy and flow at work among teachers. *Revista de Psicología Social*, 26(3), 427-441. JCR: 0.290.
- Rodríguez-Sánchez, A.M., Schaufeli, W.B., Salanova, M., Sonnenschein, M. & Cifre, E. (2011). Enjoying and Absorption: An Electronic Diary Study on Daily Flow Patterns. *Work & Stress*, 25(1), 75-92. Impact Index JCR = 2.31. DOI: 10.1080/02678373.2011.565619
- Rodríguez-Sánchez, A.M.; Hakanen, J.J.; Perhoniemi, R. & Salanova, M. (2013). With a little help from my assistant: buffering the negative effects of emotional dissonance on dentist performance. *Community Dentistry & Oral Epidemiology*, 41, 415-423. DOI: 10.1111/cdoe.12038
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68 – 78. doi:10.1037//0003-066X.55.1.68.
- Salanova, M. y Zafra, E. (2011). Introducción: Psicología Social y Psicología Positiva. *Revista de Psicología Social*, 26(3), 339-343. JCR: 0.290.
- Salanova, M., Hontangas, P. y Peiró, J.M. (1996). Motivación laboral. En J.M. Peiró y F. Prieto (Eds.), *Tratado de psicología del trabajo. Vol I. Aspectos psicosociales del trabajo*. Madrid: Síntesis

- Salanova, M., Llorens, S. & Cifre, E. (2013). The Dark Side of Technologies: Technostress among Users of Information and Communication Technologies. *International Journal of Psychology*, 48(3), 422-436. JCR: 1.06. DOI:10.1080/00207594.2012.680460.
- Salanova, M., Llorens, S. & Schaufeli, W.B. (2011). Yes, I Can, I Feel Good & I Just Do It! On Gain Cycles and Spirals of Efficacy Beliefs, Affect, and Engagement. *Applied Psychology: An International Review*, 60(2), 255-285. Impact Index JCR = 2.75. DOI: 10.1111/j.1464-0597.2010.00435.x
- Salanova, M., Llorens, S., Acosta, H.C., & Torrente, P. (2013). Positive Interventions in Positive Organizations. *Terapia Psicológica*, 31(1), 101-113. JCR: 0.609.
- Salanova, M., Llorens, S., Cifre, E. & Martínez, I.M. (2012). We Need a Hero! Towards a Validation of the Healthy & Resilient Organization (HERO) Model. *Group & Organization Management*, 37(6), 785-822. DOI: 10.1177/1059601112470405. JCR: 2.429.
- Salanova, M., Lorente, L., & Martínez, I.M. (2012). The Dark and Bright Sides of Self-Efficacy in predicting Learning, Innovative and Risky Performances. *Spanish Journal of Psychology*, 15(3), 1123-1132. JCR: 0.704.
- Salanova, M., Lorente, L., Chambel, M.J. & Martínez, I.M. (2011). Linking transformational leadership to nurses' extra-role performance: the mediating role of self-efficacy and work engagement. *Journal of Advanced Nursing*, 67, 10, 2256–2266. doi: 10.1111/j.1365-2648.2011.05652.x. Impact Index JCR = 1.54.
- Salanova, M., Martínez, I.M. & Llorens, S. (2012). Success Breeds Success, Especially When Self-efficacy is Related With a Causality Internal Attribution. *Estudios de Psicología*, 33(2), 151-165. JCR: 1.23.
- Schaufeli, W.B. & Salanova, M. (2011). Work engagement: On how to better catch a slippery concept. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(1), 39-46. JCR= 1.489. DOI: 10.1080/1359432X.2010.515981.
- Self-efficacy Scale among Construction Workers. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 30, 149-160.
- Torrente, P., Salanova, M., Llorens, S. & Schaufeli, W.B. (2012). Teams Make It Work: How Team Work Engagement Mediates Between Social Resources and Performance in Team. *Psicothema*, 24, 106-112. JCR= 0.939
- Van der Roest, J.-W., Spaaij, R., Van Bottenburg, M. (2015). Mixed methods in emerging academic subdisciplines: The case of sport management. *Journal of Mixed Methods Research*, 9(1), 70-90.
- Vera, M., LeBlanc, P., Taris, T. & Salanova, M. (in press). Patterns of engagement: The relationship between efficacy beliefs and task engagement at the individual vs. collective level. *Journal of Applied Social Psychology*. JCR: 0.633.
- Vera, M., Salanova, M. & Lorente, L. (2012). The Predicting Role of Self-efficacy in the Job-Demands Resources Model: A Longitudinal Study. *Estudios de Psicología*, 33(2), 167-178. JCR: 1.23.
- Vera, M., Salanova, M. & Martin del Rio, B. (2011). Self-efficacy among university faculty: how to develop an adjusted scale. *Anales de Psicología*, 27(3), 800-807 Impact Index JCR = 1,338.